



חברת אנוצ'קה קליניקות לטיפולים בטכנולוגיה מתקדמת בע"מ . ח.פ. 516788460 (להלן: "החברה") מחויבים לשמירה על פרטיות המבקרים באתר שלנו ופועלים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א–1981, ולפי תיקון 13 לחוק.

מטרת מסמך זה היא להסביר אילו נתונים נאספים, כיצד אנו משתמשים בהם, כיצד אנו מגנים עליהם, ולמי הם מועברים, ומתן זכויותיכם.

1. סוגי המידע שנאסף ומטרת האיסוף

אנו אוספים מידע בהתאם להוראות החוק ובבסיס החוקי המפורט להלן:

- א. **מידע שימוש טכני**: עם כניסתך לאתר, נרשם באופן אוטומטי מידע טכני כגון כתובת ה-IP, סוג דפדפן, מערכת ההפעלה, מועד וזמן הגלישה, ודפי האתר בהם צפית. איסוף זה נעשה על מנת לנתח תעבורה, לבצע אבטחת מידע, לנטר תקלות ולשפר את פעילות האתר, **על בסיס האינטרס הלגיטימי שלנו**.
- ב. **מידע שהמשתמש מספק מרצונו**: כאשר אתה ממלא טופס יצירת קשר באתר, אנו אוספים את הפרטים שאתה מספק, כגון שמך המלא, כתובת הדוא"ל ומספר הטלפון. איסוף זה נעשה **על בסיס הסכמתך** שניתנה עם שליחת הטופס, ומטרתו לאפשר לנו להשיב לפנייתך ולספק לך את השירות המבוקש.
- ג. **קבצי Cookies וטכנולוגיות נוספות**:
- עוגיות הכרחיות**: נחוצות לפעילות התקינה של האתר ולאבטחתו. איסוף זה הכרחי ונעשה בהתאם לחוק בהפעלת האתר.
 - עוגיות העדפות**: מאפשרות לזכור הגדרות והעדפות שלך (כגון שפה). איסוף זה נעשה **על בסיס הסכמתך**. ניתן לשלוט ולשנות בהגדרות הדפדפן.
 - עוגיות סטטיסטיקה (ביצועים)**: אנו משתמשים ב-Google Analytics כדי ללמוד כיצד המשתמשים מבצעים אינטראקציה עם האתר (דפים נצפים, משך בילוי). זה עוזר לנו לשפר את המבנה והתוכן. איסוף זה נעשה **על בסיס הסכמתך**.
 - עוגיות שיווק**: אנו משתמשים ב-Facebook Pixel, TikTok Pixel, Google Ads וכלים דומים. כלים אלו מאפשרים לנו להציג לך פרסומות מותאמות לאחר ביקורך באתר שלנו ולמדוד את האפקטיביות של הקמפיינים הפרסומיים שלנו. איסוף זה נעשה **על בסיס הסכמתך**.

2. מסירת מידע לצדדים שלישיים והעברתו לחו"ל

אנו עשויים לשאת את המידע עם ספקי שירותים) למשל, ספקי אחסון אתרים, פלטפורמות דיוור כמו Mailchimp, שירותי ניתוח כמו Google Analytics, פלטפורמות פרסום כמו Meta (פייסבוק) וגוגל (אך רק במידה הנדרשת עבורם לספק לנו את השירות, ובכפוף להתחייבותם לשמור על סודיות המידע).

חשוב לדעת: חלק מספקים (אלה, וביניהם) Google, Meta, TikTok, (ומערכות דיוור בינלאומיות, מאחסנים את המידע על שרתים הנמצאים מחוץ לישראל, לרבות בארצות הברית ובמדינות אחרות. העברת מידע זו נעשית בהתאם להוראות החוק ובאמצעות מנגנוני העברה חלופיים, כגון תקני חוזים שאושרו על ידי הרשות להגנת הפרטיות, כדי להבטיח רמת הגנה הולמת על המידע.

3. אבטחת המידע

אנו מיישמים אמצעים ארגוניים וטכנולוגיים בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות להגנה על המידע האישי מפני גישה, שימוש, שינוי או גילוי לא מורשים.

בין האמצעים:

- הגבלת גישה למידע לעובדים הזקוקים לו.
- הצפנה באמצעות **SSL**.
- גיבויים יומיים לשמירה על שלמות המידע.
- שמירה על לוגים של גישה למידע.

למרות מאמציו, אין אפשרות להבטיח הגנה מוחלטת מפני פריצות, ואם יקרה דבר כזה, נוודא לעמוד בדרישות החוק לגבי הודעה לרשות ולפגעים.

נתונים נשמרים למשך הזמן הנדרש לצורך מתן השירות ולפי הוראות הדיו.

4. זכויותיך לפי חוק הגנת הפרטיות

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ותיקון 13, עומדות לכם הזכויות הבאות:

- **זכות העיון**: לבקש לאמת אם אנו מחזיקים במידע עליך ולעיון בו.
- **זכות תיקון**: לדרוש תיקון של מידע לא מדויק.

• **זכות מחיקה:** לדרוש את מחיקת המידע עליך, במקרים בהם החוק מתיר זאת.

• **זכות התנגדות:** להתנגד לשימוש במידע למטרות שיווק ישיר.

• **זכות לסגת מהסכמה:** אתה יכול למשוך את הסכמתך לשימוש במידע בכל עת. משיכת הסכמתך לא תשפיע על החוקיות של עיבוד המידע שהתרחש לפני המשיכה.

פניות למימוש זכויות יש לשלוח לכתובת הדוא"ל : Mazordave@gmail.com

5. שימור המידע

נשמור את המידע למשך הזמן הנדרש כדי להשיג את המטרות שלשמן הוא נאסף, כולל טיפול בפניה, מתן שירות או עמידה בדרישות החוק. לאחר מכן, נמחק את המידע או נעשה לו אנונימיזציה.

תקופות שימור:

• **פניות יצירת קשר:** נשמרות למשך 48 חודשים.

• **נתוני גלישה:** נשמרים למשך 12 חודשים.

• **נתוני שיווק:** נשמרים למשך 48 חודשים.

6. שינויים במדיניות

אנו רשאים לעדכן מדיניות זו מעת לעת. השינוי ייכנס לתוקף עם פרסומו באתר. נציין את מועד העדכון האחרון בראש המסמך.

עדכון אחרון – אוגוסט 2025

7. יצירת קשר

לשאלות או בקשות בנוגע למדיניות זו, ניתן לפנות אלינו:

• **הממונה על הגנת פרטיות:** אנה מזור

• **דוא"ל:** mazor312@yahoo.com

• **טלפון:** 0525835837

• **כתובת:** היוגב 74, עולש

9. ילדים וקטינים

האתר אינו מיועד לקטינים מתחת לגיל 18